

تاریخ: آ/ع/۹۹/۲۵۷

شماره:

پیوست: ۹۹/۰۷/۳۰

به نام خدا

جناب آقای دکتر سید هدایت اله فقیه

رئیس محترم مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

با سلام و احترام

پیرو دومین جلسه برگزار شده کارگروه فن آوری اطلاعات مجمع انجمن ها در مورد تبیین جایگاه شرکت های فعال در حوزه کسب و کارهای مجازی و آزمایشگاه های پزشکی، که در تاریخ ۹۹/۰۷/۱۲ و با حضور معاون محترم آن مرکز و معاون محترم فنی آزمایشگاه مرجع سلامت، نمایندگان انجمن های آسیب شناسی، متخصصین و دکترای علوم آزمایشگاهی و همچنین نماینده آزمایشگاهیان در شورای عالی نظام پزشکی برگزار گردید. ضمن تاکید بر استفاده درست از ظرفیت و توان استارت آپ ها و کسب و کارهای نوپا در خدمات سلامت، موارد زیر را به آگاهی می رساند.

۱. بر اساس آئین نامه تاسیس و مدیریت آزمایشگاه پزشکی، بخش نمونه گیری و نمونه برداری جزئی از خدمت آزمایشگاه پزشکی است و فرآیند مدیریت نمونه، نمونه گیری، بسته بندی و نقل و انتقال امن و ایمن نمونه، باید طبق ضوابط و استانداردهای ابلاغی وزارت متبوع، توسط آزمایشگاه انجام شود و مسئولیت قانونی آن بر عهده مسئول فنی آزمایشگاه است. بنابراین هر گونه مداخله توسط شرکت ها و سایر موسسات پزشکی مصداق بارز دخالت غیر مجاز در امر پزشکی است. از این رو این مراکز بدون عقد قرارداد با آزمایشگاه، با نام خود و به طور مستقل به هیچ عنوان اجازه یا حقی برای تبلیغات نمونه گیری در خارج از آزمایشگاه، که مسئولیت آن بر عهده مسئول فنی آزمایشگاه انجام دهنده خدمت آزمایشگاهی است، را ندارند.

۲. در حال حاضر حدود ۵۶۰۰ آزمایشگاه در بخش دولتی و خصوصی در نقاط مختلف کشور دسترسی به خدمات آزمایشگاهی را بصورت مناسبی فراهم نموده اند. بنابراین مشکل دسترسی به خدمات آزمایشگاهی وجود ندارد. ولی این شرکت ها سعی می کنند با ایجاد یک مشکل فرضی و غیرواقعی، خود را به نظام آزمایشگاهی تحمیل کنند. همچنین آزمایشگاههای پزشکی از اولین موسساتی هستند که بمنظور تسهیل در امر تبادل اطلاعات و ارتباط با خدمات گیرندگان از سیستم های نرم افزاری اطلاعات آزمایشگاهی (LIS) استفاده نموده اند که با ارتقاء آنها در سالیان اخیر، بسیاری از تسهیلات لازم جهت تسهیل معرفی خدمات به بیماران و مردم و استفاده از انواع اپلیکیشن های اطلاع رسانی، بصورت قانونمند فراهم شده و توسط آزمایشگاه ها برای ارائه خدمات سریعتر و راحت تر استفاده می شود.

مجمع انجمن های علوم آزمایشگاهی کشور



انجمن آسیب شناسی ایران



انجمن متخصصین علوم
آزمایشگاهی، بالینی، ایران



انجمن دکترای علوم آزمایشگاهی
تشخیصی هیپو ایران

تاریخ:

شماره:

پیوست:

۳. در مورد فعالیت های استارت آپ ها و کسب و کارهای مجازی در حوزه خدمات آزمایشگاه پزشکی، معتقدیم این فعالیت ها باید کارایی و سود مندی برای مردم و نظام سلامت را در پی داشته باشد که متأسفانه فعالیت چند سال اخیر این شرکت ها بخصوص در موضوع همه گیری کرونا، بخوبی نشان داد، نه تنها سودی برای مردم و نظام سلامت نداشته است، بلکه بنظر می رسد بیشتر به دنبال کسب درآمد هستند تا انجام کار مفید!

۴. ادامه شرایط فعالیت فعلی این شرکت ها که با انجام تبلیغات وسیع و عنان گسیخته و سوء استفاده از شرایط بحرانی کنونی و با واسطه گری و نمونه فروشی (برخلاف عنوان فریبنده آنها)، که با ارائه خدمات خارج از ضوابط و پنهان از سیستم نظارتی است، منجر به پیامدهای جبران ناپذیری خواهد شد که حداقل آن افزایش احتمال انجام خدمات غیر استاندارد، فاقد کیفیت و غیر ضروری و همچنین افزایش پرداخت از جیب مردم است. که بدیهی است مسئولیت و عواقب مداخله غیرقانونی آنها بر عهده کسانی است که از این مداخله حمایت و پشتیبانی می کنند.

از این روی و با توجه به موارد پیشگفت، ضروری است موارد زیر در تدوین ضوابط قانونی و تعیین جایگاه این شرکت ها، مد نظر قرار گیرد. و ضروری است تا زمانیکه زیر ساخت های لازم را ایجاد نموده اند از هر گونه فعالیت منع گردند.

- این شرکتها صرفا می توانند نقش واسط در تبادل اطلاعات و هدایت درخواست آزمایش از بیمار و درخواست کننده آزمایش، به آزمایشگاه را داشته باشند و در این خصوص حق هرگونه ایجاد رابطه مالی مستقیم با افراد، و پذیرش آزمایشات و دریافت پول را ندارند.

- این شرکت ها می بایست رعایت کامل قوانین و مقررات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سازمان نظام پزشکی ایران، در بخش سرویس دهی آزمایشگاهها به بیمارانی که به هر دلیل تمایل به حضور در آزمایشگاه ها ندارند، از طریق فروش نرم افزار و یا راهبری برنامه نرم افزاری، با عقد قرارداد مشخص با آزمایشگاه، فعالیت نمایند لیکن حق تبلیغات برای آزمایشگاه و معرفی بیمار به یک مرکز خاص را ندارند و بیمار مختار به انتخاب آزمایشگاه خود می باشد.

لازم به ذکر است آزمایشگاهها نیز با رعایت قوانین و مقررات ابلاغی وزارت بهداشت و سازمان نظام پزشکی، اجازه ورود به حوزه نمونه گیری خارج از آزمایشگاه را دارند.

- پرداخت هزینه آزمایشات نمی تواند در بستر نرم افزاری استارت آپ ها و از قبل انجام شود و باید به جهت شفافیت در تبادلات مالی آزمایشگاه، از طریق دستگاه پوز سیار آزمایشگاه که در اختیار نمونه گیر قرار می دهد، انجام پذیرد.

مجمع انجمن های علوم آزمایشگاهی کشور



انجمن آسیب شناسی ایران



انجمن متخصصین علوم
آزمایشگاهی، بالینی، ایران



انجمن دکترای علوم آزمایشگاهی
تشخیصی، هیپو ایران

تاریخ:

شماره:

پیوست:

- طراحی استارت آپ ها باید بگونه ای باشد که مشخصات فردی و حتی عکس نمونه گیر آزمایشگاه از طریق یک QR code برای درخواست کننده آزمایش ارسال گردد تا قابلیت شناسایی و احراز هویت برای گیرنده خدمت فراهم گردد. و این اطلاعات باید از قبل از طریق پیامک و... به اطلاع افراد برسد.
- از آنجائیکه استارت آپ ها فقط تسهیل گر ارتباط بین بیمار با آزمایشگاه هستند، باید به گونه ای طراحی و عمل نمایند که حق انتخاب آزادانه آزمایشگاه برای بیمار و درخواست کننده آزمایش، حفظ و تضمین گردد. و در این زمینه، سایتها و اپلیکیشنها نباید بگونه ای طراحی شوند که موجب ایجاد مزیت رقابتی ناسالم (تبعیض) بین آزمایشگاهها شوند. و بیماران و افراد را به آزمایشگاه یا آزمایشگاههای خاصی هدایت نمایند. (مسئولیت احراز این مورد بر عهده مرکز آمار و فن آوری اطلاعات بعنوان مرجع صدور مجوز و معاونت درمان وزارت متبوع بعنوان مرجع قانونی نظارتی خواهد بود)
- با توجه به اهمیت و ضرورت حفظ امنیت و محرمانگی اطلاعات بیماران و نتایج آزمایشگاهی، فعالیت این شرکت ها می بایست در بستر پرونده الکترونیک سلامت وزارت بهداشت صورت پذیرد.
- نمونه گیری در خارج از آزمایشگاه و انتقال آن به آزمایشگاه باید توسط فرد ذیصلاح و تحت مسئولیت و نظارت مسئول فنی آزمایشگاه انجام پذیرد و مسئولیت تمامی مراحل فرآیند مدیریت نمونه و انتقال امن و ایمن نمونه ها بر عهده مسئول فنی آزمایشگاه می باشد.
- شرکت باید در مراجع قانونی ثبت شده و دامنه فعالیت آن مشخص باشد.
- شرکت باید مجوزهای قانونی برای فعالیت در حوزه سلامت را از مراجع مربوطه در وزارت بهداشت اخذ نماید.
- شرکت باید با آزمایشگاه / آزمایشگاههای پزشکی قرارداد همکاری داشته باشد و قرارداد فی ما بین توسط آزمایشگاه به اطلاع معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مربوطه رسیده باشد.
- این شرکت ها فقط مجاز به درج و معرفی آزمایشگاههایی هستند که قبلا مجوز تبلیغات از نظر نوع و محتوا، را از سازمان نظام پزشکی اخذ کرده باشند.
- این شرکت ها نباید به محلی برای نمونه گیری تبدیل شوند.
- امنیت سایتها و اپلیکیشنها نباید ضعیف باشد و باعث افشای دادهها و اطلاعات آزمایشگاهی مردم شود.
- نباید شئون اخلاقی در ارائه خدمات نادیده گرفته شود.
- تمهیداتی اتخاذ گردد که به متقاضیان انجام آزمایش، به هر عنوان هزینههای اضافی تحمیل نشود.
- نباید از شماره تلفن متقاضیان سوء استفاده شود یا بدون کسب اجازه، با ارسال پیامکهای تبلیغاتی برای آنان مزاحمت ایجاد شود.

شایان ذکر است در حوزه آزمایشگاههای پزشکی موارد متعدد و با اهمیت مغفول مانده ای وجود دارد که میتوان از ظرفیتها و قابلیت های استارت آپ ها و کسب و کارهای مجازی از آن استفاده نمود و انجمن های آزمایشگاهی ضمن استقبال از آنها، آمادگی خود را جهت همکاری و

مجمع انجمن های علوم آزمایشگاهی کشور



انجمن آسیب شناسی ایران



انجمن متخصصین علوم
آزمایشگاهی بالینی ایران



انجمن دکترای علوم آزمایشگاهی
تشخیصی هیپ ایران

تاریخ:

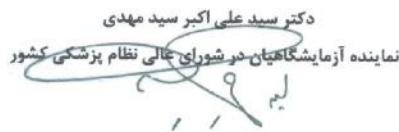
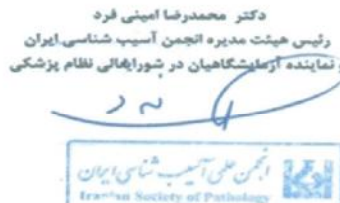
شماره:

پیوست:

حمایت از استارت آپ ها و کسب و کارهای نوپا که تمایل به ورود به این حوزه ها را داشته باشند اعلام می نماید. که در زیر به چند مورد از آنها اشاره می گردد.

- رضایت سنجی از دینفعان در چهار چوب رعایت منشور گیرندگان خدمات آزمایشگاهی به درخواست آزمایشگاه و با عقد قرارداد مشخص
 - طراحی سامانه مدیریت یکپارچه داده ها و اطلاعات آزمایشگاهی (نرم افزار های پذیرش و جوابدهی آزمایشگاهی LIS)
 - آموزش مجازی و مهارتی با virtual reality
 - طراحی نرم افزار های کاربردی برای آزمایش های محاسباتی
 - طراحی نرم افزار Hand Book آزمایشات بالینی
 - طراحی نرم افزار هایی جهت رصد زنجیره تامین کیت و ملزومات آزمایشگاهی
 - طراحی نرم افزار هایی جهت ثبت و رسیدگی به شکایات در آزمایشگاهها به درخواست آزمایشگاه و با عقد قرارداد مشخص
- در پایان ضمن تقدیر و سپاس از اهتمام و توجه جنابعالی، این مجمع آمادگی خود را جهت هر گونه همکاری و ارائه راهکارهای مشورتی در کارگروه فن آوری مجمع انجمن ها که برای این منظور ایجاد شده است، اعلام می نماید.

مجمع انجمن های علوم آزمایشگاهی تشخیصی طبی کشور



رونوشت:

- جناب آقای دکتر سمعی مدیر کل محترم آزمایشگاه مرجع سلامت جهت آگاهی
- جناب آقای دکتر جهانگیری معاونت محترم فنی نظام پزشکی